



Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI **SERVIZIO CIVILE DIGITALE** - anno 2024

Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. Ente SU00042

TITOLO DEL PROGETTO:

F.A.Q. – Facilitate Any Questions

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A Assistenza - A03 Minori e giovani in condizioni di disagio; A02 Adulti e terza età in condizioni di disagio o di esclusione sociale.

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Dall'analisi del contesto si rileva che le competenze digitali e l'accesso ai servizi e alle opportunità sono un aspetto fondamentale, su cui è necessario lavorare a tutti i livelli nel nostro Paese e in particolare nelle aree metropolitane che presentano un maggior divario in relazione agli strumenti fruibili dai cittadini. La riduzione del digital divide e lo sviluppo di competenze digitali sono strumenti chiave per una nuova modalità di esercitare la cittadinanza attiva e una più inclusiva partecipazione democratica.

Il progetto, all'interno del Programma Digitale, Ambito F "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni", intende concorrere al raggiungimento dell'Obiettivo 4 dell'Agenda 2030 "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti". L'obiettivo del progetto è contribuire ad una maggiore consapevolezza e competenza educativa ed informativa in ambito digitale dei cittadini coinvolti, con la prospettiva di generare un cambiamento comportamentale nell'utilizzo delle nuove tecnologie, promuovendo la riduzione del digital divide. Il progetto sostiene l'inclusione digitale come parte dei servizi di assistenza rivolti a cittadini che hanno delle condizioni di fragilità anche economiche e sociali.

Il progetto si inserisce nella Tipologia 2 del Programma Quadro: "Realizzazione o potenziamento di attività di "educazione digitale", proponendo servizi che riguardano l'educazione all'uso di strumenti digitali, con l'intento di curare la diffusione della "cultura digitale".

Inoltre il progetto dedica particolare attenzione alle attività di collaborazione tra i giovani volontari e i minori beneficiari, prevedendo la restituzione e diffusione di competenze agli adulti e agli anziani ultrasessantenni coinvolti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

1. Alfabetizzazione sulle conoscenze di base digitali e utilizzo di internet rivolte a minori, famiglie, adulti e anziani ultrasessantenni
2. Comunicare e utilizzare i servizi digitali della Pubblica Amministrazione
3. L'operatore volontario, insieme alle altre risorse umane dedicate al progetto, interagirà con gli utenti in modo da favorire lo svolgimento di attività formative e laboratoriali sulla protezione dei dati personali, l'adozione di regole di sicurezza per navigare in internet anche attraverso semplici simulazioni.
4. Campagna informativa/di comunicazione:
 - struttura e predispone un piano di comunicazione per la promozione e la sensibilizzazione del progetto, definendo obiettivi e relativi strumenti, azioni e attività svolte;
 - predispone un piano di monitoraggio dei risultati raggiunti e definisce, oltre alla misurazione oggettiva degli obiettivi come definiti, anche strumenti offline e online per la raccolta di valutazioni sulle attività e sui servizi resi attraverso la consultazione diretta degli utenti del progetto;
 - struttura un piano editoriale dei contenuti e dei materiali sia offline che online;
 - realizza i contenuti come definiti (video, audio, grafica, news, interviste, altro) e li distribuisce su canali distinti e precedentemente individuati sulla base dei pubblici di riferimento;
 - attiva canali social dedicati al progetto, come definiti nel piano di comunicazione, e ne gestisce contenuti e attività di contatto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Via Sondrio, n. 13 Torino (TO).

SEDE di Servizio: [Valdocco - coordinamento e promozione - Via Sondrio, n. 13 Torino \(TO\).](#)

[Codice sede di attuazione: 203529](#)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**numero complessivo posti previsti dal progetto: 4**

- di cui n. 4 senza vitto e alloggio
- di cui n. / solo vitto
- di cui n. / con vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Non sono previsti giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute, per la sede di attuazione di COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO s.c.s.i.s. Onlus indicata nel progetto. Per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto ai volontari potrà essere chiesto di trasferirsi temporaneamente su altre sedi di progetto per un massimo di 60 gg.

Si richiede ai volontari una disponibilità a:

Flessibilità oraria giornaliera, nel rispetto del minimo di 20 ore e del massimo di 36 ore settimanali, distribuendo le ore uniformemente nel corso dell'intero periodo di durata del progetto (1.145 ore nei 12 mesi, cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito) e senza che complessivamente venga superato il monte ore previsto dalla Circolare del 23 dicembre 2020 "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione".

Disponibilità ad essere impegnati eventualmente al sabato e/o domenica, nel rispetto dei 5 giorni di servizio settimanali previsti dal progetto.

Disponibilità a programmati spostamenti e/o missioni e/o pernottamenti eventualmente previsti per realizzare gli interventi; previa autorizzazione e nei limiti indicati dalla Disciplina vigente relativa ai rapporti tra enti e volontari.

Disponibilità a spostamenti per partecipare agli incontri di formazione, monitoraggio/valutazione, tutoraggio e valutazione delle competenze

- n. giorni di servizio settimanali: 5 giorni a settimana

orario: minimo di 20 ore e del massimo di 36 ore settimanali

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

eventuali crediti formativi NO

eventuali tirocini formativi NO

attestazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto
INFORCOOP ECIPA PIEMONTE

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto

- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.
Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione generale Via Livorno 49, Torino

Durata della formazione: 34 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica: Via Sondrio, n. 13 Torino (TO)

Durata formazione specifica: 72 ore

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Moduli della formazione, contenuti dei moduli

Modulo 1 – Accoglienza

Modulo 2 - Sicurezza nei luoghi di lavoro - D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013

Modulo 3 - Servizi digitali locali e quelli specifici nazionali

Modulo 4 - Relazione interpersonale, comunicazione e ascolto

Modulo 5 - La relazione con l'utente nativo e migrante digitale

Modulo 6 - Mindset digitale e digital soft skills (modulo trasversale a tutte le sedi)

Modulo 7 - E-safety: I pericoli della rete per navigatori giovani e adulti

Modulo a cura del Dipartimento per la trasformazione digitale e Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale (modulo trasversale a tutte le sedi): Il servizio di "facilitazione digitale"

Modulo a cura del Dipartimento per la trasformazione digitale e Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale (modulo trasversale a tutte le sedi): Le competenze digitali di base per la cittadinanza secondo il quadro europeo DigComp 2.2

Modulo a cura del Dipartimento per la trasformazione digitale e Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale (modulo trasversale a tutte le sedi): Le attività di facilitazione digitale

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD – DIGIT@AL REPUBLIC

Cod. programma PMCSU0004224020042NMTX

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE DEL PROGRAMMA

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito F:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del tutoraggio ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un **totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

Individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)

Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva

- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale

- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;

- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro

- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.