*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

NOTA: In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**
*vedi voce 3 scheda progetto*
*Versocasa*

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**
*vedi scheda preliminare del progetto*
*Assistenza A*
*Area 2: Adulti e terza età in condizioni di disagio; Area 5: Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia…)*

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**
*vedi voce 5 scheda progetto*
*Obiettivo 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età Agenda 2030 del Programma:*

**RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**
*voce 6.3 scheda progetto*
*1a. CucinaPerTe Supporto ai servizi nell'ampliamento della rete di approvvigionamento di derrate alimentari.*
*Supporto agli operatori nel coinvolgimento dei destinatari, nell'approvvigionamento delle derrate, nella preparazione e distribuzione dei pasti che avviene entro le ore 21.*
*Supporto agli operatori nella diffusione di buone pratiche sull'alimentazione che contribuiranno a tutelare lo stato generale di salute degli ospiti.*
*1b. Riguardati Costruzione di una relazione positiva con i destinatari attraverso momenti di animazione a bassa strutturazione presso le sedi di attuazione del progetto.*
*Ascolto e osservazione dei destinatari anche finalizzati a rilevare elementi utili al monitoraggio delle condizioni di salute e dell'aderenza al progetto terapeutico- riabilitativo.*
*Affiancamento degli operatori negli accompagnamenti individualizzati nell'accesso ai servizi sanitari specialistici e di medicina generale.*
*2a. Cittadino Affiancamento degli operatori nelle attività di accompagnamento per l'espletamento di pratiche burocratiche.*
*3a. LavorAbile Sostegno ai destinatari (in affiancamento all'operatore del servizio che svolge la funzione di tutor) nello svolgimento dei tirocini occupazionali con funzioni di tipo osservativo e relazionale.*
*Ricerca aziende esterne per avvio tirocini di reinserimento.*
*Supporto agli operatori nel quotidiano lavoro con gli ospiti per favorire la loro inclusione nel tessuto lavorativo della città, ma soprattutto nella vita della comunità contribuendo da un lato a contrastare lo stigma che spesso pesa sugli adulti sena dimora e con dipendenze, dall'altro a attivare i destinatari in prima persona nel percorso di recupero della socialità e di un'utilità socio-lavorativa. Tale azione proiettata verso l'esterno del servizio e verso*

*l'inizio di una nuova vita per gli ospiti è importante per stimolare in loro il desiderio (supportato dall'azione degli operatori e dei volontari) di uscire dalla situazione di isolamento e di marginalità nella quale si trovano.*
*Inserirei anche qui delle note sul supporto nel recupero dell'autonomia per venire fuori di situazioni di isolamento e marginalitá*
*3b. Verso casa Affiancamento degli operatori nelle visite domiciliari di monitoraggio dei percorsi di autonomia e nei percorsi di sostegno dei destinatari.*
*Eventuali attività da remoto (non superiore al 30% dell'attività totale):* ○ *SI* ☑ *NO*

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**
indicare tutte le sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap…) così come previsto dal progetto
Sedi di attuazione
- 146746 Casa di Ospitalità Notturna CPA Ghiacciaie 68/A Torino
- 146760 Comunità terapeutica per pazienti con doppia patologia Viabiellaventi6Via Biella 26 - Torino

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**
**numero posti previsti dal progetto**:4
- di cui n. …… senza vitto e alloggio
- di cui n. 4.solo vitto
- di cui n. ……..con vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**
*vedi voce 7 scheda progetto*
- n. giorni di servizio settimanali: 5 giorni con disponibilità a svolgere un sesto giorno in specifiche occasioni di servizio e con possibilità di recupero del riposo *(indicare quanto previsto dal progetto 5 o 6 giorni settimana)*
- orario: 1145 (*indicare quanto previsto dal progetto 25 ore settimanali oppure monte ore annuo di 1.145*

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*vedi voce 10 scheda progetto*
eventuali crediti formativi A seguito della delibera del Consiglio di Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino del 12 maggio 2004 vengono riconosciuti crediti formativi per chi segue il Corso di Laurea in scienze dell'Educazione con il nuovo ordinamento, ove ci siano le finalità del progetto coerenti con quelle del percorso di studi.

*vedi voce 11 scheda progetto*
eventuali tirocini formativi La delibera della facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino, del Dams e del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione stabilisce che siano previsti esoneri totali o parziali ad alcuni tirocini ove le finalità siano esaurienti e coerenti con il percorso di studi, per il corso triennale e per il corso quadriennale.

*voce 12 scheda progetto*
attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto
**Se presente indicare anche la denominazione dell'ente che le rilascia ai sensi dlgs 13/2013: INFORCOOP ECIPA PIEMONTE.**

Per ogni singola voce va indicata la presenza o l'assenza delle caratteristiche relative alle competenze acquisibili

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):
*Tirocini/stage svolti (*relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali…)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

*N.B. le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti.** *Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.*

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.
  In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.
  Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**
*vedi voce 13 scheda progetto*
Sede di realizzazione della formazione generale: Località TORINO
Indirizzo e numero civico C/O SEDE LEGACOOP PIEMONTE DI TORINO – VIA LIVORNO 49

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*vedi voce 14 scheda progetto*
Sede di realizzazione della formazione specifica: Sede legale Cooperativa Frassati, Strada della Pellerina 22/7, Torino

*vedi voce 15 scheda progetto*
Tecniche e metodologie
La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.
Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.
La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.
La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.
Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.
La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.
La formazione specifica verrà garantita a tutti i volontari con gli stessi contenuti.

Parte della Formazione specifica degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche in modalità a distanza (FAD) in modalità sincrona che asincrona, per un totale massimo di 30% ore del monte ore complessivo pari ad 24 ore.
La formazione a distanza sarà realizzata previa verifica del possesso da parte dell'operatore volontario di adeguati strumenti informatici (software e hardware) per le attività da remoto.*vedi voce 16 scheda progetto*
Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

Modulo 1 (modulo trasversale a tutte le sedi)
Contenuto del modulo:
Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità).
Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio.
Formatore/i di riferimento: Claudia Ottino/Roberta Tumiatti
Durata del modulo: 8 ore

Modulo 2
(modulo trasversale a tutte le sedi)
Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.
L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.
Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:
Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto.

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):
•
• Le figure preposte all'emergenza
• Il sistema di prevenzione e protezione
• La segnaletica di sicurezza
• La gestione delle emergenze
• Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
• Agenti estinguenti e loro utilizzo
• Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
• Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)
Assistenza
• Normativa di riferimento
• Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
• Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto: Adulti e terza età in condizioni di disagio; Area 5: Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia…)
• Riconoscere un'emergenza sanitaria
• Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
• tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
• movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
• tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
• riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
• tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici
Formatore/i di riferimento: MARIA GRAZIA VERGNANO (RSPP Cooperativa Frassati)/ROSALIA TRIBOLO
Durata del modulo: 8 ore

Modulo 3 (modulo trasversale a tutte le sedi)

Contenuto del modulo: I servizi per adulti in difficoltà
- normativa di riferimento nazionale, internazionale e regionale
- la rete dei servizi torinesi: Servizi sociali, servizi sanitari, soggetti del terzo settore
- modelli di intervento: la riduzione del danno e i percorsi di empowerment
- tipologie di servizi: residenziale, semiresidenziale, territoriale e domiciliare
- La multiproblematicità e la tutela della salute: senza dimora, salute mentale e dipendenze
Formatore/i di riferimento: Stefania Vigada
Durata del modulo: 16 ore

Modulo 4 (modulo trasversale a tutte le sedi)

CONTENUTI DEL MODULO: Il sostegno alla domiciliarità
- Il sistema a gradini della città di Torino: dal dormitorio ad una abitazione autonoma
- Una nuova scommessa: il modello Housing First. Esperienze internazionali e sperimentazioni italiane
- Nuove forme dell'abitare: Housing Sociale e cohousing.
- Il sostegno professionale negli interventi domiciliari
La tutela della salute negli interventi domiciliari
Formatore/i di riferimento: Pamela Cherchi
Durata del modulo: 16 ore

Modulo 5 (modulo trasversale a tutte le sedi)

Nel modulo sono illustrati aspetti afferenti la raccolta fondi: progettazione, gestione e rendicontazione di un progetto finanziato.
CONTENUTI DEL MODULO:
I sistemi a sostegno dei servizi
- Fundraising e no profit
- Il progetto: scrittura e budget
- La gestione delle attività: il project management
- la rendicontazione del contributo
- fondamenti di valutazione di impatto
Formatore/i di riferimento: Luca Calvetto
Durata del modulo: 10 ore

Modulo 6 (modulo trasversale a tutte le sedi)

CONTENUTI DEL MODULO: Comunicazione efficace e leadership; lavoro di gruppo.
- tecniche e strategie per una comunicazione efficace
- lavoro in équipe
- stili di leadership
- comunicazione circolare e inclusiva: come comunicare in modo efficace nel team
- la gestione del conflitto
- team building

Formatore/i di riferimento: Luca Calvetto
Durata del modulo: 12 ore

Modulo 7 (modulo riguardante tutte le sedi)

Contenuto del modulo:
"La comunicazione e il mondo digitale nel contesto della progettualità per adulti in difficoltà"

parte a "La Comunicazione"
Il modulo permette di acquisire le conoscenze necessarie per comunicare consapevolmente, attraverso la trattazione di argomenti afferenti a diverse situazioni comunicative (non verbale, telefonica, scritta).
Il modulo fornisce, inoltre, nozioni sulle principali tecniche di comunicazione, in particolare come porsi efficacemente in relazione con gli altri, per dialogare in modo brillante e avere successo, attraverso l'analisi dei cinque pilastri della comunicazione.
Il modulo permetterà di far capire meglio il "funzionamento" del meccanismo che sta alla base della possibilità di comprendersi; far propri alcuni concetti di base in rapporto alla comunicazione interpersonale; sviluppare le capacità comunicative in ambito lavorativo; fornire elementi per la conoscenza del processo comunicativo così come si articola all'interno di un'organizzazione e con particolare riferimento alla comunicazione con gli anziani e i loro famigliari.
parte b "Social e comunicazione web "3 ore
- Nell'era dei social network e dell'informazione liquida, frammentata e velocissima, occorre sviluppare capacità di ascolto della rete, di individuazione dei suoi influencer e dei tipi di tono e di linguaggio da usare a seconda dei Media e dei canali Social utilizzati (Facebook, Twitter, Instagram, ecc).

Attraverso teoria e spunti pratici si intende far acquisire dimestichezza con concetti e funzionalità proprie delle piattaforme Social Media e web, da quelli più elementari o quelli più sofisticati.
Formatore/i di riferimento: Giuseppe Quaglia, Elisa Profico
Durata del modulo: 10 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**
*voce 1 scheda progetto*
*Intrecci - strategie contro le povertà e le solitudini*

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**
*vedi contenuto voce 5 scheda progetto (obiettivo progetto)*
*Obiettivo 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età Agenda 2030 del Programma*

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**
*vedi contenuto voce 5 scheda progetto (obiettivo progetto)*

**Il progetto si inserisce all'interno dell'obiettivo n.3 dell'Agenda 2030 "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età" concorrendo alla sua realizzazione con l'offerta di assistenza sanitaria e supporto sociale a persone adulte in stato di grave marginalità sociale (e spesso con problematiche sanitarie e psichiatriche) in un'ottica di empowerment dei singoli destinatari e della rete dei servizi. Attraverso supporti individualizzati e cercando, con il coinvolgimento sia dei diretti destinatari sia della rete dei servizi sociali e sanitari, di dare risposte alle richieste di tutela della salute e di diffusione di benessere attraverso una soluzione abitativa e di autonomia occupazionale e reddituale come elementi fondamentali per l'uscita da una condizione di bisogno cronico.**

**Sedi di attuazione:**

- **146746 Casa di Ospitalità Notturna CPA Ghiacciaie 68/A Torino**
- **146760 Comunità terapeutica per pazienti con doppia patologia Viabiellaventi6Via Biella 26 – Torino**

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' se la misura aggiuntiva non è prevista dal progetto cancellare i contenuti di questa voce inserendo la frase: MISURA NON ATTIVA**

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con ***DIFFICOLTA' ECONOMICHE*** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**
MISURA NON ATTIVA

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA' se la misura aggiuntiva non è prevista dal progetto cancellare i contenuti di questa voce inserendo la frase: MISURA NON ATTIVA**

Durata del tutoraggio ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:
le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;
i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento. Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:
•Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
•Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
•Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
•Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
•Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
•Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
•Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.