



*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

GOLDEN HOUR

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE: A - Assistenza

AREA DI INTERVENTO: 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio; 4 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Organizzare un sistema di attività e di interventi in grado di stimolare e di (ri)attivare gli anziani inseriti in strutture residenziali, in possesso di capacità residue e livelli di autonomia anche molto diversificati, in particolare per quanto concerne la vita relazionale.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Titolo attività: 1. Laboratorio di canto, musica e rilassamento  
Sessioni di ascolto musicale e canto con esercizi fisici.

Titolo attività: 2. Creare e ri-crearsi  
Laboratori creativi.  
Supporto agli operatori nella scelta e preparazione di materiale e attrezzatura e supporto operativo agli ospiti.

Titolo attività: 3. Costruire con e per la rete  
Mappatura contatti utili per l'integrazione dinamica struttura/territorio  
Incontri per disegnare percorsi di collaborazione anche plurali  
Stesura lettere di partenariato, convenzioni, etc.  
Programmazione e realizzazione di attività congiunte con il coinvolgimento degli ospiti, in particolare in ottica intergenerazionale, e con eventuali azioni a supporto della domiciliarità sul territorio locale

Titolo attività: 4. Esplorando il territorio  
Pianificazione, programmazione e organizzazione delle uscite

Titolo attività: 5. Parliamo di terza e quarta età  
Pianificazione, programmazione e organizzazione degli incontri/seminari/Cafè Alzheimer.  
Supporto segretariale (calendario, individuazione spazi, individuazione relatori, inviti, contatti, coinvolgimento ospiti e familiari, organizzazione eventuali trasferte, predisposizione materiale, gestione iscrizioni)

Titolo attività: 6. Alleniamo memoria e relazioni

Pianificazione, programmazione e organizzazione delle attività di stimolazione cognitiva per piccoli gruppi di ospiti  
Realizzazione delle attività di stimolazione cognitiva

Titolo attività: 7. Laboratorio di narrazione autobiografica

Pianificazione, programmazione e organizzazione delle attività di narrazione autobiografica per piccoli gruppi di ospiti

Realizzazione delle attività di laboratorio narrativo

Titolo attività: 8. Laboratorio di lettura ad alta voce

Sessioni di lettura ad alta voce a singoli/piccoli gruppi

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

##### **SEDE di Servizio:**

Denominazione COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO s.c.s.i.s. Onlus – Casa di Riposo Giovanni XXIII - Città Chieri (TO) – Indirizzo: Via Cottolengo, 1 – Cap 10023

N. posti 1 di cui 1 con vitto

##### **SEDE di Servizio:**

Denominazione COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO s.c.s.i.s. Onlus – Villa San Giacomo - Città Caravino (TO)- Indirizzo: Via San Solutore, 7. Cap 10010

N. posti 1 di cui 1 con vitto

##### **SEDE di Servizio:**

Denominazione COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO s.c.s.i.s. Onlus – Casa Vitrotti - Città Moncalieri (TO) – Indirizzo: Viale Stazione, 5- Cap 10024

N. posti 1 di cui 1 con vitto

##### **SEDE di Servizio:**

Denominazione COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO s.c.s.i.s. Onlus – RSA Le corti Druento - Città Druento (TO) – Indirizzo: Strada comunale dei Trognani, 8 Cap 10040

N. posti 1 di cui 1 con vitto

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Non sono previsti giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute, per tutte le sedi di attuazione di COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO s.c.s.i.s. Onlus indicate nel progetto.

Inoltre si informa che laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, la Cooperativa prevedrà una modalità o una sede alternativa per consentire la continuità di servizio al volontario/a. Saranno possibili trasferimenti presso sedi temporanee per un massimo di 60 giorni come previsto dalla normativa di riferimento.

Si richiede ai volontari una disponibilità a:

Flessibilità oraria giornaliera, nel rispetto del minimo di 20 ore e del massimo di 36 ore settimanali, distribuendo le ore uniformemente nel corso dell'intero periodo di durata del progetto (1.145 ore nei 12 mesi, cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito) e senza che complessivamente venga superato il monte ore previsto dalla Circolare del 23 dicembre 2020 “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione”.

Disponibilità ad essere impegnati eventualmente al sabato e/o domenica, nel rispetto dei 5 giorni di servizio settimanali previsti dal progetto.

Disponibilità a programmati spostamenti e/o missioni e/o pernottamenti eventualmente previsti per realizzare gli interventi; previa autorizzazione e nei limiti indicati dalla Disciplina vigente relativa ai rapporti tra enti e volontari.

Disponibilità a spostamenti per partecipare agli incontri di formazione, monitoraggio/valutazione, tutoraggio e valutazione delle competenze.

- **n. giorni di servizio settimanali:** 5 giorni con disponibilità a svolgere saltuariamente un sesto giorno, recuperando il giorno di riposo

- **orario:** 1.145 ore annue

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

eventuali crediti formativi: la Cooperativa ha in essere convenzioni per ospitare tirocini formativi che prevedono il riconoscimento di crediti. In particolare per il presente progetto si segnalano le seguenti Università/Facoltà/Corsi di Laurea per coerenza rispetto alle azioni: Università degli Studi di Torino (Servizio Sociale e Psicologia) e Interfacoltà per il Corso di Laurea in Educazione Professionale; Università Pontificia Salesiana di Torino (Psicologia).

eventuali tirocini formativi: negli anni 2016-2017, 2017-2018, 2019-2020 sono stati riconosciuti dall'Università di Torino i tirocini in ambito di esperienza di Servizio Civile Universale dal Corso di Laurea in Educazione Professionale e per il Corso di Laurea in Scienze della formazione e di Servizio Sociale.

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto  
Attestato specifico rilasciato da INFORCOOP ECIPA PIEMONTE

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.  
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.  
Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione generale: Legacoop Piemonte – Via Livorno 49, 10144 (TO)**

**Durata della formazione: 34 ore**

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

##### **Sede di realizzazione della formazione specifica:**

Aula c/o sede legale, Via Sondrio, 13 Torino (TO)

Aula c/o Residenza Giovanni XXIII, Via Cottolengo, 1 Chieri (TO)

Aula c/o Residenza Villa San Giacomo, Via San Solutore, 7 Caravino (TO)

Aula c/o Casa Vitrotti, Viale Stazione, 5 Moncalieri (TO)

Aula c/o RSA Le Corti Druento, Strada comunale dei trognani, 8, Druento (TO)

**Tranche:** Due tranche (di cui il 70% delle ore formazione entro e non oltre i 90 gg dall'avvio del progetto ed il 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto)

**Durata formazione specifica: 72 ore**

##### **Tecniche e metodologie**

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Parte della formazione specifica anche in modalità a distanza (FAD) per un totale massimo di n. 36 ore (50%) del monte ore complessivo pari a n. 72 ore. La formazione a distanza sarà realizzata previa verifica del possesso da parte del volontario di adeguati strumenti informatici (software e hardware) per le attività da remoto.

### **Moduli della formazione, contenuti dei moduli**

#### **Modulo 1**

Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita dei servizi.

#### **Modulo 2**

L'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

#### **Modulo 3**

L'obiettivo è quello di formare il volontario del Servizio Civile Universale sulle tecniche dell'animazione socio-culturale e le modalità da utilizzare per promuovere la partecipazione degli utenti anziani, residenti in strutture residenziali (case di riposo, istituti, comunità alloggio, etc.) a laboratori occupazionali e a attività sociali nel contesto territoriale di riferimento, al fine di conseguire un generale miglioramento della qualità della vita della persona, a partire dagli interessi personali, incoraggiando le singole espressività creative.

#### **Modulo 4**

Il modulo ha l'obiettivo di approfondire la conoscenza dei servizi esistenti e dei relativi enti gestori (modalità d'accesso, costi, iter burocratico), di analizzare le risorse presenti nella comunità locale, i servizi della Cooperativa e le tipologie di offerta possibile ai bisogni di anziani non autosufficienti e persone con malattie croniche degenerative, nonché le opportunità a livello di socializzazione intergenerazionale e di integrazioni nella comunità locale.

#### **Modulo 5**

Contenuto del modulo: "L'anziano affetto da demenza e malattia di Alzheimer: relazione e stimolazione per il contenimento del decadimento cognitivo"

Aspetti psicologici nella gestione, comunicazione e relazione con le persone malate e con i famigliari.

Principi teorici di base della psicologia di comunità e della relazione di aiuto

Aspetti psicologici e gestione dell'ospite

La comunicazione verbale e non verbale: approcci relazionali.

#### **Modulo 6**

Contenuto del modulo: "La relazione e la progettualità con l'anziano"

Il progetto individualizzato: elaborazione e revisione; scopi. Il senso delle cose: valori, ostacoli, limiti e risorse, sfide.

Peculiarità della percezione del mondo dell'anziano; la relazione efficace e l'ascolto attivo; esigenze, bisogni e desideri.

#### **Modulo 7**

Contenuto del modulo: "Raccontarsi: percorsi di narrazione autobiografica"

Il senso della narrazione di sé: finalità ed effetti. Tecniche utilizzabili con l'utenza di anziani: accorgimenti, metodologie, approccio. L'organizzazione dell'attività. La raccolta e l'elaborazione del materiale.

#### **Modulo 8**

Contenuto del modulo: "Le risorse digitali al servizio del benessere e della socialità degli anziani"

parte a: "La Comunicazione"

Il modulo permette di acquisire le conoscenze necessarie per comunicare consapevolmente, attraverso la trattazione di argomenti afferenti a diverse situazioni comunicative (non verbale, telefonica, scritta).

parte b: "Social e comunicazione web"

Nell'era dei social network e dell'informazione liquida, frammentata e velocissima, occorre sviluppare capacità di ascolto della rete, di individuazione dei suoi influencer e dei tipi di tono e di linguaggio da usare a seconda dei media e dei canali Social utilizzati (Facebook, Twitter Instagram, etc.).

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

GENERAZIONE 2030

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

In piena coerenza con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), missioni 1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo e 5. Inclusione e coesione e in attuazione degli indirizzi strategici del Piano triennale 2023-2025 per la programmazione del Servizio Civile Universale, la presente progettualità intende orientare le competenze e le esperienze delle équipe multiprofessionali operanti presso le sedi di progetto verso gli obiettivi di progetto con attività specifiche, coinvolgere i volontari e i partner di progetto per far fronte alle criticità individuate e realizzare le innovazioni indicate.

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

MISURA NON ATTIVA

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'**

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE** per un **totale complessivo di 22 ore**.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.) - *segue*

- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.